

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für radroo Radsport Bikeshop

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop unter [www.radroo.de/bikeshop](http://www.radroo.de/bikeshop).

Unser Angebot umfasst den Verkauf und Versand von Fahrrädern und Zubehör. Zusätzlich bieten wir Werkstattservices wie Reparatur-, Wartungs- und Montagedienste an.

### 2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

radroo Radsport, Marienstraße 15, 36093 Künzell, Deutschland.

Für Fragen, Reklamationen oder Beanstandungen erreichen Sie unseren Kundendienst unter:

- Telefon: 0661-2916969
- E-Mail: [info@radroo.de](mailto:info@radroo.de)

### 3. Vertragsabschluss

- Die Produktdarstellung in unserem Online-Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.
- Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot ab.
- Die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch eine automatische Bestätigungs-E-Mail.

### 4. Versandkosten, Lieferung und Lieferzeit

- Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen können Versandkosten anfallen. Diese werden Ihnen während des Bestellvorgangs angezeigt.
- Lieferzeiten:
  - 2-7 Tage für Produkte aus unserem Lager.
  - 7-14 Tage für Produkte aus dem Zentrallager.
- Fahrräder:
  - Fahrräder werden zu 95 % vormontiert im Karton geliefert. Die Endmontage, Feinjustierung von Schaltung und Bremsen sowie die Überprüfung der Schraubenfestigkeit und des Reifendrucks obliegen dem Kunden oder einem Fachhändler.

### 5. Bezahlung

- Die Zahlung erfolgt wahlweise per:
  - Vorkasse, Überweisung, Kreditkarte, PayPal oder Apple Pay.
- Eine Belastung erfolgt nach Abschluss der Bestellung.

### 6. Versand, Selbstabholung und Werkstattservice

- Versand:
  - Fahrräder werden in sicherer Kartonverpackung geliefert.
  - Sendungsnummern zur Verfolgung werden bereitgestellt.
- Selbstabholung:
  - Fahrräder zur Abholung werden fahrfertig montiert und geprüft bereitgestellt.
  - Die Abholung erfolgt nach Terminvereinbarung an folgenden Standorten:
    - Hauptstelle: Marienstraße 15, 36093 Künzell
    - Zweigstelle: Brückenweg 1, 36124 Eichenzell (Store und Werkstatt)
- Werkstattservice:
  - Reparatur-, Wartungs- und Montagedienste werden nach Terminvereinbarung am Standort Eichenzell angeboten.
  - Details und Preise finden Sie auf unserer Website oder erhalten Sie auf Anfrage.

### 7. Einschränkungen

- Lieferungen an Packstationen sind ausgeschlossen.

## 8. Widerrufsbelehrung

- Verbraucher haben das Recht, den Kaufvertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Einzelheiten zum Widerrufsrecht sowie ein Muster-Widerrufsformular finden Sie unter:  
[www.radroo.de/widerruf-shopartikel](http://www.radroo.de/widerruf-shopartikel)

## 9. Garantie und Gewährleistung

- 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung:  
Kunden erhalten auf alle Produkte eine 2-jährige gesetzliche Gewährleistung, die Mängel abdeckt, die bereits bei der Lieferung bestanden haben.
- Herstellergarantie von Corratec:  
Für Corratec-Fahrräder gilt zusätzlich die Herstellergarantie von Corratec. Die Details entnehmen Sie bitte den beiliegenden Unterlagen oder der Corratec-Website unter: [www.corratec.com/garantie](http://www.corratec.com/garantie).  
Hinweis: Die Herstellergarantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers und ersetzt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Garantieansprüche können bei radroo Radsport geltend gemacht werden.

## 10. Rücksendung und Rücksendekosten

- Rücksendung:
  - Die Ware muss unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen nach Widerruf, an uns zurückgesandt werden.
  - Der Kunde ist verpflichtet, für eine geeignete, transportsichere Verpackung zu sorgen. Der Rückversand muss möglichst im Originalkarton erfolgen, um Transportschäden zu vermeiden.
- Rücksendekosten:
  - Bei Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.
  - Der Rückversand kann eigenständig organisiert oder auf Wunsch durch uns veranlasst werden. In diesem Fall richten wir eine Rückholung per Spedition ein. Die dafür anfallenden Kosten werden dem Kunden vorab mitgeteilt und in Rechnung gestellt.

## 11. Endmontage und Fachhändler

Die abschließende Montage, Feinjustierung und Überprüfung muss vom Kunden oder einem Fachhändler durchgeführt werden.

## 12. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 13. Steuerliche Hinweise

Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## 14. Haftung

Für Schäden durch unsachgemäße Montage oder Nutzung übernehmen wir keine Haftung.

## 15. Änderungen und Gültigkeit

Diese AGB wurden zuletzt im Mai 2025 aktualisiert. Änderungen vorbehalten.